Persbericht

Rekenkameronderzoek 'Zorg voor zelfstandigheid'
naar de kwaliteit en tijdige beschikbaarheid van Wmo-hulpmiddelen

Te weinig sturing op Wmo-hulpmiddelen door de gemeente Den Haag

Den Haag, 18 november 2026.

Het gemeentebestuur stuurt te weinig op de kwaliteit en tijdige beschikbaarheid van hulpmiddelen voor Hagenaars. Zo geeft de gemeenteraad weinig richting aan het college, omdat het beleid niet voldoet aan alle eisen van de wet en bovendien niet meer actueel is. Ook vult het college zijn rol als opdrachtverstrekker voor hulpmiddelen niet zakelijk genoeg in. Dit concludeert de Rekenkamer Den Haag in het vandaag gepubliceerde onderzoek 'Zorg voor zelfstandigheid', naar de kwaliteit en tijdige beschikbaarheid van Wmo-hulpmiddelen. Hagenaars moeten langer dan nodig wachten op hulpmiddelen van de gemeente, zoals scootmobielen en rolstoelen. De gemeente moet inwoners ondersteunen, zodat zij (langer) thuis kunnen blijven wonen en zelfstandig mee kunnen doen in de samenleving. Dit is bepaald in de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).

De raad geeft weinig richting aan het college en kan zijn controlerende rol niet goed vervullen

Zo geeft de raad in het beleid voor hulpmiddelen niet aan welke concrete resultaten de gemeente moet bereiken en waar leveranciers op beoordeeld moeten worden. Ook is het beleidsplan voor de Wmo verouderd. Doordat resultaatafspraken in het beleidsplan van de raad ontbreken en de informatievoorziening van het college over de verstrekking van hulpmiddelen aan de raad beperkt is, kan de raad zijn controlerende rol niet goed invullen.

Het college is te weinig zakelijk als opdrachtgever

Het college laat kansen liggen om de levering van hulpmiddelen te verbeteren. Zo worden voor een groot deel van de verstrekte hulpmiddelen de afspraken over de levertijden niet gehaald en stuurt het college de leverancier hier te weinig op aan, terwijl het contract die mogelijkheid wel biedt. Hierdoor moeten veel Hagenaars langer dan afgesproken op hun hulpmiddel wachten.

Hagenaars lijken op basis van klachten- en tevredenheidscijfers tevreden te zijn over de kwaliteit van de hulpmiddelen. Uit ons cliëntonderzoek blijkt echter dat er ook ontevredenheid heerst, waar het college nauwelijks zicht op heeft. Die ontevredenheid ging onder andere over de levertijden, de communicatie van leveranciers en de passing van de hulpmiddelen.

Tot slot was in de voorbereiding op de aanbesteding onder meer de verslaglegging niet compleet. Voor het creëren van een gelijk speelveld bij de aanbesteding, had de gemeente bij de marktconsultatie bijvoorbeeld de uitkomsten van de gesprekken met twee leveranciers moeten vastleggen en openbaar maken. Dat is echter niet gebeurd.

Noot voor de redactie: Het rapport 'Zorg voor zelfstandigheid' is vanaf 18 november 2026 te vinden op onze website www.rekenkamerdenhaag.nl. Voor meer informatie over het onderzoek kunt u contact opnemen met dhr. H.A. (Manus) Twisk, voorzitter van de Rekenkamer Den Haag, T 06 83 62 38 59, of Arjan Wiggers, secretaris van de Rekenkamer Den Haag, T 06 20 97 04 91.