

Rekenkameronderzoek 'Veilig op afstand'
naar de digitale veiligheid van mobiel werken

Onvoldoende aandacht voor risico's door de gemeente Den Haag zorgt voor kwetsbaarheden in de beveiliging van mobiel werken

Den Haag, 12 december 2024. Het gemeentebestuur geeft te weinig aandacht aan risico's voor de informatieveiligheid wanneer ze beleid opstelt en besluiten neemt over de gemeentelijke ICT. Ook zet het college van burgemeester en wethouders onvoldoende in op het bewust maken van medewerkers op het gebied van informatiebeveiliging. Hierdoor ontstaan op verschillende niveaus kwetsbaarheden in de beveiliging van mobiel werken. Dit concludeert de Rekenkamer Den Haag in het vandaag gepubliceerde onderzoek 'Veilig op afstand', naar de beveiliging van mobiel werken. Bij mobiel werken kunnen medewerkers bijvoorbeeld met een laptop vanuit huis of onderweg in de trein toegang krijgen tot gemeentelijke informatie en programma's.

Onvoldoende aandacht voor risico's

Bij het opstellen van nieuw beleid en het nemen van besluiten over de ICT weegt de gemeente onvoldoende af wat hiervan de veiligheidsrisico's zijn. Zo is bij het besluit om mobiel werken uit te breiden niet expliciet onderzocht welke risico's hieraan verbonden zijn. Ook doet de gemeente te weinig aan het bewust en medeverantwoordelijk maken van medewerkers voor veilig werken. Er zijn bijvoorbeeld geen verplichte trainingen over digitale veiligheid en worden er geen afspraken gemaakt met medewerkers over het veilig mobiel werken.

Kwetsbaarheden in beveiliging mobiel werken

De gemeentelijke organisatie heeft onvoldoende zicht op de apparaten, programma's en gebruikers van gemeentelijke ICT. Ook is er onvoldoende zicht op wie voor welk programma verantwoordelijk is. Hierdoor weet de gemeente bijvoorbeeld niet altijd wat de gevolgen zijn van het tijdelijk uitschakelen van systemen in geval van incidenten of onderhoud.

De gemeente maakt verder onvoldoende gebruik van bestaande technische mogelijkheden om mobiel werken te beveiligen. Zo is het beheer van gebruikte apparaten niet altijd toereikend en wordt niet altijd de beste inlogbeveiliging afdgedwongen. Uit ons onderzoek kwamen overigens geen directe bedreigingen naar voren voor de digitale beveiliging.

Aanbevelingen

De rekenkamer beveelt aan het herkennen en meewegen van risico's als vast onderdeel mee te nemen in de beleidsontwikkeling en besluitvorming over ICT. En de grip op de beveiliging van mobiel werken te versterken en de geconstateerde kwetsbaarheden aan te pakken. Het college van burgemeester en wethouders geeft in zijn reactie aan de aanbevelingen ter harte te nemen en 'zeker op te zullen volgen'.

Noot voor de redactie: Het rapport 'Veilig op afstand' is vanaf donderdag 12 december 2024 te vinden op onze website www.rekenkamerdenhaag.nl. Voor meer informatie over het onderzoek kunt u contact opnemen met dhr. H.A. (Manus) Twisk, voorzitter van de Rekenkamer Den Haag, T 06 82 29 55 07, of Arjan Wiggers, secretaris van de Rekenkamer Den Haag, T 06 20 97 04 91.