

Gemeente stuurt onvoldoende op doeltreffende begeleiding van jongeren

De Rekenkamer Den Haag heeft onderzoek gedaan naar de begeleiding van jongeren naar school of werk door de gemeente. Dit is een taak van de gemeente in het kader van de Participatiewet uit 2015. Wij concluderen dat de gemeente onvoldoende kan sturen op een doeltreffende begeleiding van jongeren. Dit komt omdat het gemeentebestuur, raad en college, geen heldere afspraken hebben gemaakt over de doelen en de aanpak van de begeleiding. Ook is de informatieverstrekking aan de gemeenteraad over de resultaten onvoldoende. Bovendien levert de gemeente niet altijd maatwerk bij de begeleiding van jongeren. Het college van burgemeester en wethouders geeft aan zich te kunnen vinden in de uitkomsten van ons onderzoek en de verbeteringen die wij voorstellen uit te gaan voeren.

In het beleid dat het college heeft opgesteld voor de begeleiding van jongeren is niet duidelijk aangegeven welke doelen bereikt moeten worden en wanneer die doelen bereikt zullen zijn. Zo gaf het college aan in de periode tussen 2015 en 2018 5000 jongeren te willen begeleiden. Het is echter niet duidelijk of die jongeren ook daadwerkelijk werk of school moesten vinden of dat alleen begeleid worden al voldoende zou zijn om het doel te bereiken.

Het college heeft de gemeenteraad onvoldoende duidelijk geïnformeerd over de resultaten van de begeleiding. In gepresenteerde 'uitstroomcijfers' was bijvoorbeeld niet duidelijk of dat ging om jongeren met of zonder een uitkering. Ook was niet duidelijk hoeveel jongeren door de begeleiding werk of school vonden of een uitkering konden beëindigen. Elke uitstroom uit de begeleiding werd als resultaat meegeteld. Zo ook jongeren die zelf werk vonden, verhuisden naar een andere gemeente en jongeren die met behoud van uitkering deeltijd gingen werken.

Volgens het Rijk en de gemeente is maatwerk belangrijk bij de begeleiding van jongeren. De gemeente moet daarvoor aan een aantal voorwaarden voldoen, zoals het zorgdragen voor één begeleider die werkt op basis van een plan waarmee alle problemen van de jongere worden aangepakt. In de praktijk zien we dat jongeren gemiddeld 13 begeleiders hebben. Tegelijk zien we dat er wel een plan is, maar dat hiermee niet alle problemen worden aangepakt. Ook ontbreekt een goede vraaggerichte aanpak. We zagen bijvoorbeeld dat jongeren die hun school nog af moesten maken of hulp nodig hadden bij belemmeringen toch een aanbod voor werk krijgen.

De rekenkamer beveelt aan dat de gemeenteraad zelf een plan vaststelt voor de begeleiding van jongeren en daarbij duidelijk aangeeft welke doelen bereikt moeten worden. Het college zou de begeleiding volgens dit plan moeten uitvoeren. Daarnaast moet het college meer maatwerk gaan leveren in de begeleiding van jongeren.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de projectleider van dit onderzoek, de heer Thijs Bosma, thijs.bosma@denhaag.nl / 06 52098337

Het volledige rapport en een explainer video met de belangrijkste uitkomsten zijn te vinden op: www.rekenkamerdenhaag.nl