

PERSBERICHT

Den Haag, 12 december 2013

Rekenkamer Den Haag onderzoekt in ‘Meten is weten?’ kwaliteit rapportage over doelstellingen en resultaten van gemeentelijk beleid.

De begroting en het jaarverslag van de gemeente gaan niet alleen over geld. Het college van B&W geeft in de begroting aan wat er voor het geld gedaan gaat worden en welke doelen het wil bereiken. In het jaarverslag legt het college verantwoording af: hoe is het geld besteed en wat heeft het opgeleverd? De rekenkamer heeft in haar onderzoek vooral gekeken naar de werking van de ‘topindicatoren’, waarmee de ontwikkelingen voor elk begrotingsprogramma op hoofdlijnen worden gevolgd. Het gaat om cijfers over bijvoorbeeld de groei van de stad of de tevredenheid van burgers over de dienstverlening van de gemeente.

Gericht op volgende raadsperiode

De hoofdconclusie is dat het systeem van topindicatoren werkt én dat het beter kan. De rekenkamer wil met dit onderzoek de nieuwe gemeenteraad, die na de verkiezingen in maart 2014 aantreedt, handvatten bieden om het systeem verder te ontwikkelen zodat de raad nog beter is toegerust te controleren of het college de afgesproken doelen bereikt.

Wat kan beter?

- Het college geeft niet altijd duidelijk aan of een topindicator een echte doelstelling weergeeft of slechts een prognose (bijvoorbeeld de ontwikkeling van het aantal inwoners van de stad).
- Tussentijdse verandering van een topindicator (andere doelstelling, definitie of meetmethode) bemoeilijkt het toetsen of het doel gehaald is (bij een vijfde deel van de indicatoren).
- De controle op de topindicatoren, door de gemeentelijke accountantsdienst, is niet waterdicht. Door te late beschikbaarheid wordt bijna 40% van de indicatoren in de praktijk niet gecontroleerd. Verder wordt de juistheid van gegevens niet gecontroleerd, en daardoor kan het voorkomen dat brongegevens verkeerd in de topindicator verwerkt worden (bijvoorbeeld de topindicator ‘opgeleverde nieuwbouw’ blijkt zowel de opgeleverde nieuwbouw als ‘overige toevoegingen aan woningvoorraad’ te omvatten, waardoor het gepresenteerde cijfer hoger is).

De rekenkamer doet in het rapport concrete aanbevelingen hoe het beter kan.

Meer conclusies en aanbevelingen en het volledig rapport zijn op te vragen bij de Rekenkamer Den Haag en op www.rekenkamerdenhaag.nl, beschikbaar vanaf 12 december 2013.

Noot voor de redactie: Voor meer informatie over het rekenkamerrapport kunt u contact opnemen met Watze de Boer, voorzitter Rekenkamer, tel. 06 513 14 378, of Mirjam Swarte, secretaris tel. 070 353 87 84/ 06 524 85 218 of rekenkamer@denhaag.nl. Voor meer informatie over de rekenkamer: www.rekenkamerdenhaag.nl.