

Den Haag, 16 oktober 2015

Niet alle voorwaarden aanwezig voor doeltreffend en doelmatig functioneren Sociale Wijkzorgteams.

De Rekenkamer Den Haag heeft onderzoek gedaan naar de Sociale Wijkzorgteams zoals die zijn opgezet en geïmplementeerd door de gemeente Den Haag. Deze teams zijn in het kader van de decentralisatie van de zorg opgezet en vormen één van de vernieuwingen waarmee de gemeente de nieuwe taken op het gebied van zorg en welzijn goed en efficiënt wil organiseren. De Haagse rekenkamer concludeert in haar onderzoek dat de opzet en implementatie van Sociale Wijkzorgteams kansen biedt voor doeltreffend en doelmatig functioneren, maar dat er voor een goed functioneren nog belangrijke voorwaarden onvoldoende zijn uitgewerkt.

De gemeente Den Haag heeft ervoor gekozen om de Sociale Wijkzorgteams door middel van een “organisch proces” te ontwikkelen. Dat wil zeggen dat de teams op basis van praktijkervaringen worden ingericht, aangepast en bijgestuurd. De rekenkamer heeft geconstateerd dat een belangrijke voorwaarde om te kunnen leren afwezig is, het ontbreekt namelijk vanaf de start aan een leerinfrastructuur. Hierdoor is het niet mogelijk om uit de praktijkervaringen (snel) fouten en knelpunten zichtbaar te maken. Dit vormt een risico voor de snelheid waarmee en mate waarin fouten en knelpunten kunnen worden gecorrigeerd.

Twee belangrijke pijlers van de Sociale Wijkzorgteams zijn ‘zorgen voor vroegsignalering’ (zodat op tijd hulp kan worden ingezet om erger te voorkomen), en ‘uitvoering geven aan eigen kracht’ (waardoor burgers zo snel mogelijk weer regie over het eigen leven kunnen krijgen en aanspraak op voorzieningen verminderd). Het rekenkameronderzoek toont aan dat deze punten onvoldoende zijn uitgewerkt in hoe sociale wijkzorgteams daaraan bij moeten dragen en wat ze daarvoor nodig hebben. Ook zijn de doelen en prestaties van het (door)ontwikkelen van Sociale Wijkzorgteams onvoldoende uitgewerkt. Inzicht in de prestaties en mate van doelrealisatie van de teams is daarmee niet goed mogelijk.

Naar aanleiding van het onderzoek beveelt de rekenkamer aan om snel te zorgen voor een leerinfrastructuur. Ook beveelt de rekenkamer aan om doelen en werkwijze zodanig concreet uit te werken dat deze in de (door)ontwikkeling van de teams en het werk van de teamleden richtinggevend kunnen zijn. Het college van B&W legt de conclusies van de rekenkamer grotendeels naast zich neer en komt naar aanleiding van de aanbevelingen niet met nieuwe vervolgstappen.

Noot voor de redactie: Voor meer informatie over het rekenkamerrapport kunt u contact opnemen met Watze de Boer, voorzitter Rekenkamer, T 06-51314378, of Arjan Wiggers, secretaris Rekenkamer, T 070-3538784/ 06-20970491. Voor meer informatie over de Rekenkamer Den Haag: www.rekenkamerdenhaag.nl.