

## Onderzoeksprogramma Rekenkamer Den Haag (2013)

De Rekenkamer Den Haag is het onafhankelijke onderzoeksinstituut voor de gemeenteraad. De gemeentewet regelt het instellen van een gemeentelijke rekenkamer of rekenkamercommissie en geeft aan dat deze onafhankelijk is. Verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de rekenkamer zijn uitgewerkt in de Verordening op de rekenkamer. Op basis van de verordening bepaalt de rekenkamer zelf haar onderzoeksprogramma. De rekenkamer sluit in haar onderwerpskeuze aan op de actualiteit, op relevante maatschappelijke- en gemeentelijke ontwikkelingen. Daarbij zoekt de rekenkamer de dialoog met de raad. Zij doet dit onder andere door een jaarlijkse werkconferentie met de raad, overleg met het presidium, en door contacten te onderhouden met raadsleden en griffie en door relevante commissie- en raadsvergaderingen bij te wonen.

### Overzicht onderzoeken

Hieronder vindt u het onderzoeksprogramma van de Rekenkamer Den Haag voor de periode oktober 2012 tot en met maart 2014.

Nr	Onderwerp	Periode
1.	Jeugdzorg/ Onderwijs	Lopend, publicatie vierde kwartaal 2012
2.	Sturen op maatschappelijke effecten bij grote projecten	Lopend, vierde kwartaal 2012-Tweede kwartaal 2013
3.	Wta/ GAD (Wet toezicht accountantsorganisaties/Gemeentelijke Accountants Dienst)	Lopend, tweede kwartaal 2012-Vierde kwartaal 2012
4.	Quick scan dienstverlening	Eerste kwartaal 2013-Tweede kwartaal 2013
5.	BuurtserVICETEams	Tweede kwartaal 2013-Vierde kwartaal 2013
6.	Digitalisering en informatisering	Derde kwartaal 2013-Tweede kwartaal 2014
7.	Resultaten begrotingsprogramma's en topindicatoren	Derde kwartaal 2013-Vierde kwartaal 2013
8.	Quick scans actuele onderwerpen	Ad hoc

### Toelichting per onderwerp

#### 1. Jeugdzorg/ Onderwijs

Het onderzoek 'Zorg voor jeugd op scholen' is op 13 december 2012 gepubliceerd. De rekenkamer heeft de praktijk van het functioneren van de zorgstructuur rond jongeren in het PO, VO en MBO onderzocht. Naast het veldwerk op een aantal scholen ('werkvloeronderzoek'), maakten een quick scan van de gemeentelijke activiteiten voor zorg voor jeugd op scholen, een expertmeeting met externe zorgpartijen en een werkconferentie met de leden van de commissie Samenleving deel uit van het onderzoek.

#### 2. Sturen op maatschappelijke effecten bij grote projecten

In dit onderzoek gaat de rekenkamer na op welke manier bij grote projecten in de uitvoeringsfase de afwegingen tussen kosten, doorlooptijd en (maatschappelijke) doelen onderdeel uitmaken van de sturing.

#### 3. Wta/ GAD

In dit onderzoek beoordeelt de rekenkamer het onafhankelijk en deskundig optreden en het kwaliteitsbeheerssysteem van de gemeentelijke accountantsdienst. De rekenkamer is hiertoe een samenwerking aangegaan met de Algemene Rekenkamer die ten behoeve van dit onderzoek ervaren registeraccountants levert.

#### **4. Quick scan dienstverlening**

In de werkconferentie met de raad is gezamenlijk gebrainstormd over de te kiezen invalshoek en afbakening van deze quick scan. Het thema 'ontkooking' werd breed herkend als relevant thema. De hoofdvraag van het onderzoek luidt: 'welke positieve dan wel negatieve aspecten ervaren burgers bedrijven en ambtenaren zelf in de dienstverlening door de gemeente als gevolg van de wijze waarop de gemeente is georganiseerd'.

#### **5. Buurtserviceteams**

De rekenkamer wil weten of de buurtserviceteams opleveren wat bedoeld is en wat eventuele neveneffecten zijn. Is het schoonheidsniveau van de stad nog op het vereiste niveau, wat zijn de kosten en hoe gaat het met de mensen, bijvoorbeeld de oud-IDers?

#### **6. Digitalisering en informatisering**

Voorzien is een onderzoek met als globale en nog nader te definiëren invalshoek de beveiliging van ICT, vanuit het perspectief van burgers en ondernemers. Die vragen zich af:

- als ik via internet communiceer met de gemeente, loop ik dan kans dat mijn pc besmet raakt?
- zijn mijn gegevens wel veilig bij de gemeente?
- kan ik rekenen op gegarandeerde dienstverlening, zodat ik mijn rijbewijs, paspoort, uittreksel of vergunning op tijd in huis heb?

Het onderzoek moet (een deel van) deze vragen beantwoorden en ingaan op hoe de beveiliging en de controle daarop ingericht is en in de praktijk functioneert.

#### **7. Resultaten begrotingsprogramma's en topindicatoren**

Aan het begin van de huidige collegeperiode heeft het college van B&W beleidsvoornemens geformuleerd. De raad volgt de uitvoering van deze voornemens met het uitoefenen van zijn controlerende taak, onder andere met het instrument 'topindicatoren', die per begrotingsprogramma door de raad zijn vastgelegd. De rekenkamer wil bij de overgang naar een nieuwe raadsperiode een integrale analyse opstellen over de bereikte resultaten ten opzichte van de gestelde doelen. In het voorjaar van 2014 zal de rekenkamer voor elk begrotingsprogramma een bijsluiter publiceren met een antwoord op de volgende vragen:

- wat is de doelstelling;
- wat levert het op;
- wat zegt de topindicator over wat B&W doet?

Deze bijsluiters vormen een 'overdrachtdossier' voor de raad bij het begin de nieuwe raadsperiode (2014-2018).

#### **8. Quick scans**

De rekenkamer is voornemens in aanvulling op de quick scan dienstverlening nog één of twee quick scans uit te voeren. Een mogelijke invulling is een quick scan naar de cumulatieve effecten van de bezuinigingen op de Wmo en de decentralisatie van (onderdelen van) de AWBZ naar de gemeente. Verder is de onderwerpkeuze afhankelijk van de politieke actualiteit en wordt ad hoc bepaald. Gedacht kan worden aan een second opinion, of het opstellen van een fact sheet. Doel hierbij is in een kort tijdsbestek een product te leveren dat voorziet in de behoefte van de raad. Daarnaast kunnen zich relevante mogelijkheden tot samenwerkingsprojecten met de Algemene Rekenkamer, de G4-rekenkamers of de regionale rekenkamers voordoen.

### **Onderzoeksvorm en publicatie**

De rekenkamer doet onderzoek op terreinen waar zij ‘het verschil kan maken’. In haar onderzoek probeert zij te kijken naar het beleid met de ogen van degenen op wie het beleid zich richt. De onderzoeksaanpak die wordt gekozen is waar mogelijk vernieuwend en sluit aan bij het doel van het onderzoek.

De rekenkamer stelt zich met haar publicaties ten doel zo open en transparant mogelijk naar buiten te treden, waarbij aandacht wordt gegeven aan gebruikersvriendelijke vormen van publicatie. Een onderzoek of *quick scan* kan verschillende typen ‘eindproducten’ opleveren. Dit is niet altijd een rapport, maar kan ook in de vorm van een werkconferentie, presentatie of groepsdiscussie. Rapporten worden op de website gepubliceerd en daarnaast in verschillende vormen verspreid. De rekenkamer sluit in de wijze van publicatie aan bij wat, gelet op onderwerp en resultaten, een passende manier is om kennis over te dragen.