

Aan: De gemeenteraad van uw gemeente  
Onderwerp: Informatieveiligheid

Informatieveiligheid staat meer nog dan voorheen in de belangstelling van gemeenten. Privacy van burgers kan in het geding zijn, maar ook de (digitale) dienstverlening van de gemeente. De gevolgen van inbreuken op informatieveiligheid kunnen zeer ernstig zijn. Ondertussen maken gemeenten in toenemende mate gebruik van gedigitaliseerde informatie en communicatie. Met de komst van nieuwe taken in het sociale domein zal deze digitalisering alleen maar toenemen. Er ligt daarmee een grote verantwoordelijkheid bij gemeenten zorgvuldig met gegevens van burgers om te gaan, vergelijkbaar met die voor de fysieke veiligheid en openbare orde. Gegevens van burgers, bedrijven en instellingen moeten bij de gemeente in goede handen zijn, waarbij overigens wel geldt dat 100% veiligheid niet bestaat. Het draait erom bewust met digitale veiligheidsrisico's om te gaan en een afgewogen oordeel te maken tussen kansen en risico's.

De rekenkamer (-commissie) wil de raad graag bijstaan bij het krijgen van een goed inzicht in de stand van zaken van de informatieveiligheid in onze gemeente en bijdragen aan de bewustwording over het belang van informatieveiligheid. Onlangs publiceerde de Rekenkamer Den Haag een onderzoek naar de digitale veiligheid van de gemeente Den Haag. De uitkomsten van dit onderzoek laten zien dat informatieveiligheid bij gemeenten nog in ontwikkeling is en dat de gemeenteraad zich actiever zou moeten bemoeien met dit onderwerp. Mede naar aanleiding van dit onderzoek en de aanbevelingen die daarin worden gedaan doen wij uw gemeenteraad het voorstel de volgende vragen aan het college voor te leggen:

1. Op welke wijze heeft het college uitvoering gegeven aan de VNG resolutie 'Informatieveiligheid, randvoorwaarde voor de professionele gemeente'?<sup>1</sup>

2. Heeft het college een kadernota opgesteld voor informatieveiligheid en deze ter besluitvorming voorgelegd aan de raad? Zo ja voldoet deze aan de navolgende voorwaarden? Zo nee dan verzoeken kadernota op te stellen en voor te leggen aan de raad waarbij rekening wordt gehouden met de navolgende voorwaarden:

- De kadernota dient in te gaan op alle aspecten van informatieveiligheid, waaronder de fysieke beveiliging (toegang tot gebouwen en werkplekken), de toegang tot het netwerk en de digitale beveiliging.
- In de kadernota dient te zijn opgenomen hoe veiligheidsrisico's, te nemen maatregelen en de werkbaarheid worden afgewogen in relatie tot in te zetten middelen.
- De Baseline Informatiebeveiliging Nederlandse Gemeenten (BIG) dient als norm genomen te worden voor het basisbeveiligingsniveau van de gemeente.<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> Resolutie Informatieveiligheid, randvoorwaarde voor de professionele gemeente, vastgesteld op 29 november 2013. De strekking van de resolutie is dat gemeenten hun informatieveiligheid vorm gaan geven conform de Baseline informatiebeveiliging (zie hierna)

3. Op welke wijze is de bestuurlijke inbedding van informatieveiligheid in de gemeente vorm gegeven?

- Heeft het college de verantwoordelijkheid voor informatieveiligheid gescheiden van die voor het ICT beleid als geheel? Zo nee waarom niet?
- Is informatieveiligheid als apart onderwerp opgenomen in de planning- en controlcyclus van de gemeenteraad, waarmee de raad minimaal jaarlijks geïnformeerd wordt over de resultaten van het informatieveiligheidsbeleid?

4. Heeft het college zicht op de meest kritieke processen in de gemeenten waar veel vertrouwelijke (persoons-) gegevens worden verwerkt, zoals Suwinet, het gegevensuitwisseling systeem in het domein Werk en Inkomen? En zijn de risico's en de kwetsbaarheden bij de verwerking bekend en de daarbij horende aanvullende maatregelen getroffen om deze risico's te beheersen?

5. Heeft het college het afgelopen jaar de gemeentelijke informatiebeveiliging door een externe - daartoe gekwalificeerde - partij laten testen op kwetsbaarheden? Zo ja dan de raad graag van de uitkomsten op de hoogte brengen. Zo nee is het college dit op korte termijn van plan en is het van plan dit jaarlijks te herhalen en de uitkomsten hiervan in de planning en control cyclus op te nemen?

6. Kan het college aangeven op welke wijze het gemeentelijk netwerk wordt gemonitord op verdachte activiteiten en of er een calamiteitenplan opgesteld is voor ingrijpen bij aanvallen op de informatiebeveiliging? Worden incidenten altijd gemeld bij de Informatie Beveiligings Dienst voor gemeenten (IBD)?

7. Op welke wijze zet het college in op een proces van bewustwording, cultuurverandering en bekwaamheid ten aanzien van informatieveiligheid binnen de organisatie?

Met vriendelijke groet,

Namens de rekenkamer (-commissie).

---

<sup>2</sup> Baseline Informatiebeveiliging Nederlands Gemeenten, Informatiebeveiligingsdienst / KING/VNG, mei 2013. De Baseline is een normenkader volgens ISO standaarden voor het implementeren en onderhouden van informatiebeveiliging bij gemeenten